

Mottagare

Patientnämnden

Rapport från kansliet – december 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Under hösten har introduktionen av ny handläggare fortlöpt och kansliets arbetsbelastning börjar normaliseras. Flertalet förbättringsåtgärder har vidtagits i olika processer och rutiner för klagomålsärenden. Kansliet har även haft samarbete med patientnämnden i Region Kalmar gällande arbetssätt.

Handläggarna har deltagit vid den årliga nationella tjänstepersonskonferensen för patientnämnderna i början av oktober.

Dialogmöte med revisionen genomfördes i oktober.

Samverkansmöte med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) region Öst och Region Stockholm har genomförts som planerat.

En stödpersonsträff genomfördes i november och det planeras för en träff per termin framöver.

Samverkansmöte med hälso- och sjukvårdsförvaltningen har skett och nya arbetssätt i klagomålshanteringen har förankrats.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Rapport från kansliet – december 2025, daterad 2025-12-03

Patientnämndens kansli

Anna Malm

Enhetschef, regionkansliet